

# Access Africa Minute

vol.1.3 Sept 2008

LE POINT SUR LE DEVELOPPEMENT DU PROGRAMME SIGNATURE ACCESS AFRICA

*Bienvenue au troisième numéro de Access Africa Minute !*

*J'espère que ce numéro vous permettra de vous informer sur les derniers développements de Access Africa survenus au cours du mois dernier. Pour plus de détails, n'hésitez pas à me contacter à l'adresse [lhendricks@care.org](mailto:lhendricks@care.org) ou à me joindre au numéro 255(0)784 348474.*

## Gros plan sur : le Système SIG de VSLA

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, CARE a piloté un nouveau système SIG spécialement conçu pour les groupes de VSLA. Le logiciel a été conçu par Hugh Allen et Chuck Waterfield, que beaucoup d'entre vous connaissent sûrement. CARE a apporté une contribution importante à la conception du système SIG. Abdoul Karim Coulibaly a dirigé le pilotage du système SIG au Niger, au Mali, en Ethiopie et au Malawi.

Le SIG est un outil basé sur Excel qui permet aux programmes de suivre à la trace et de gérer les portefeuilles des responsables de terrain individuels. Ceux-ci sont consolidés au sein d'un système de performance à l'échelle du programme. Le SIG est disponible pour les programmes qui tiennent des archives écrites et, sous une forme simplifiée, pour ceux qui n'en tiennent pas. Le SIG fournit des ratios de performance pour le responsable de terrain individuel et pour l'ensemble du programme. Ceci permet d'utiliser le SIG comme outil efficace de gestion de projet tout en fournissant les informations sur les programmes dont aura besoin Access Africa pour un compte-rendu global. Le SIG sera intégré dans tous les programmes d'Access Africa au cours de l'année prochaine. Vous trouverez ci-dessous une liste de ratios de gestion des performances suivis par le système SIG. Dès le mois de janvier 2009, Access Africa publiera un rapport trimestriel présentant les ratios de chaque pays et du programme dans son ensemble. Il est important de noter que le SIG ne représente qu'un volet du système global de S&E de Access Africa. D'autres numéros de Minute présenteront les autres volets.

## Access Africa ici et là

- Le 20 août, Lauren Hendricks a rencontré la Vice-présidente de l'Afrique du Sud pour l'informer sur Access Africa. La Vice-présidente est elle-même très intéressée par la microfinance et a déjà visité des programmes au Mexique et en Inde. Une réunion de suivi avec notamment CARE South Africa est prévue pour le 8 septembre.
- Le 21 août, Lauren Hendricks, Rene Celaya (ACD CARE Mozambique) et Alfred Chamuss, (Conseiller en apprentissage de CARE Mozambique) ont été les hôtes de ABSA Bank Mozambique, la filiale locale de la Barclays Bank, lors d'un gala célébrant l'anniversaire de ABSA au Mozambique. ABSA a profité de l'occasion pour annoncer le partenariat de CARE avec la Barclays pour l'extension du VSLA. Le Président et la Première Dame du Mozambique étaient les invités d'honneur de la manifestation. La Première Dame a annoncé qu'elle sera la marraine de ce partenariat au Mozambique.
- Access Africa a été présenté à la Conférence sur la Révolution verte en Afrique à Oslo, en Norvège. Lauren Hendricks s'est exprimée au cours d'un panel en plénière intitulé « Financement de la révolution verte ». L'on comptait parmi les autres intervenants de la session James Mwangi, PDG de Equity Bank Limited ; Clive Tasker, Directeur général de la Standard Bank Africa, Aly Abou Sabaa, Directeur du département Agriculture et agro-industrie du Groupe de la Banque africaine de développement et Juerg Trueb, Directeur général de la Swiss Reinsurance Company. Il s'agissait d'un groupe prestigieux et nous avons été heureux de voir Access Africa présenté à un tel niveau. Les principaux conférenciers de cette manifestation étaient notamment Kofi Anan et Bingu wa Mutharika, ainsi que le Président de la République du Malawi.

*Les Ratios Utilisés pour Les Groupements d'Épargne Crédit Communautaires – VS&L*

<b>Ratio No.</b>	<b>Ratio/Nombre</b>	<b>Unite</b>	<b>Formule</b>
<b>Ratios de satisfaction du client</b>			
R1	Taux de participation	%	Nombre de membres participant à la réunion / Membres actifs au moment de la visite
R2	Taux de fidélisation (%)	%	Nombre de membres actifs / (Nombre de membres actifs + Abandons)
R3	Taux de croissance du nombre de membres	%	(Nombre de membres actifs actuellement - Nombre de membres au début du cycle) / Nombre de membres au début du cycle
<b>Ratios de performance financières (niveau association)</b>			
R4	Épargne moyenne par membre mobilisé à ce jour	Devise	Valeur cumulée de l'épargne / Nombre de membres actifs
R5	Rendement annualisé de l'épargne	%	Bénéfice-Perte / (Valeur cumulée de l'épargne/2) x (52/Âge moyenne des Associations en semaines)
R6	Investissement moyen par membre	Devise	(Actifs - Passif) / Membres actifs
R7	Taille moyenne des crédits	Devise	Valeur des crédits en cours/ Nombre de crédits en cours
R8	Portefeuille à risque	%	Valeur des crédits impayés / Valeur des crédits en cours
R9	Pertes sur crédit	%	Valeur des crédits passés en perte / Valeur moyenne des crédits en cours
R10	Ratio de couverture des risques	%	Bénéfice net / Valeur des crédits en retard
<b>Ratios d'Efficacite d'exploitation (niveau association)</b>			
R11	% des membres ayant des crédits en cours	%	Nombre d'emprunteurs / Nombre de membres actifs
R12	Taux d'utilisation du fonds	%	Valeur des crédits en cours / (Totalité des actifs - Biens fixes)
<b>Ratios d'Efficacite d'exploitation (niveau organisation de mise en oeuvre)</b>			
R13	Nombre de dossiers traités : Associations par personnel de terrain	Nombre	Nombre total des Associations supervisées / Nombre des personnel de terrain
R14	Nombre de dossiers traités : membres par personnel de terrain	Nombre	Nombre total des membres actifs / Nombre total des personnel de terrain
R15	Ratio des Agents de Terrain/ l'ensemble du personnel	%	Nombre de membres du personnel de terrain / Nombre de membres du personnel en entier
R16	Coût par membre assist	Devise	Coûts totaux du programme à ce jour / (Nombre total des membres actifs + Nombre total des membres promus)
ER1	Portefeuil externe a risque	%	Valeur du credit externe impaye / Valeur du credit externe en cours
ER2	Emprunt externe	%	Passif externe/ (Actifs - Passif externe)

## Gros plan sur : Synthèse des conclusions des SII en matière de VSL et d'autonomisation des femmes

En 2005, CARE International a élaboré un nouveau processus opérationnel de base intitulé « Enquête d'impact stratégique » (Strategic Impact Inquiry/SII). Le SII a été conçu pour permettre de mieux comprendre l'impact des , projets CARE sur les causes profondes de la pauvreté et la manière dont ces projets réalisent l'autonomisation des femmes. Pour comprendre la différence du SII par rapport à une évaluation, il est important de noter que par définition, il s'agit d'un processus intervenant à des niveaux multiples, sur plusieurs années et avec des méthodes diverses. Ainsi, le premier SII a proposé une recherche engagée sur trois ans sur l'autonomisation des femmes dont la recherche initiale sur le terrain devait s'effectuer dans 25 à 30 bureaux pays ; certains des programmes sélectionnés incluaient la méthodologie de l'épargne et du crédit villageois (VS&L) de CARE, également connue en Asie comme méthodologie des groupes d'entraide. Le VS&L fait la promotion d'associations d'épargne et de crédit autogérées au niveau local, dans les zones rurales. Alors que CARE a de nombreux groupes VS&L mixtes, la méthodologie consistait en grande partie et en priorité à servir la solidarité parmi les femmes. Le système adaptable autogéré permet aux membres de répondre aux opportunités économiques qui se présentent et également de faire face aux chocs imprévus qui pourraient généralement les conduire dans un cycle de dette incontrôlable et impossible à rembourser, entraînant ainsi la vente des biens de production et ménagers. Avec le temps, la méthodologie du VS&L a présumé que le fait de participer à l'association permet aux femmes d'assumer davantage les capacités de leadership dans leurs ménages et leurs entreprises. Le SII a étudié à fond cette hypothèse et en a tiré des conclusions qui, soit confirment cette hypothèse, soit donnent des résultats inattendus.

Ces derniers mois, Abdoul Karim Coulibaly et Sybil Chidiac ont travaillé ensemble à rédiger une synthèse qui présente les conclusions globales des études sur le VS&L et l'autonomisation des femmes conduites en Ouganda (2007), au Mali (2006), en Tanzanie (2006), au Niger (2005) et en Inde (2005). La synthèse de 3 pages (qui peut être téléchargée à partir du site suivant: <http://usago.care.org/signatureprograms/default.aspx>) met en lumière les résultats atteints dans le cadre de la recherche globale qui couvre trois dimensions de l'autonomisation des femmes : agence, structure et relations. Vous trouverez ci-dessous une partie du document qui met l'accent sur la manière dont Access Africa envisage d'utiliser les résultats des SII. Visiter le site Web pour y télécharger le document intégral.

### COMMENT ACCESS AFRICA INCORPORERA-T-IL LES RESULTATS ?

#### Axe stratégique sur l'autonomisation économique et sociale

L'exclusion des populations les plus pauvres est un résultat majeur qui est ressorti de nombreux SII. Access Africa recherche encore des éléments sur la manière dont les programmes peuvent être adaptés en vue de garantir que les populations marginalisées et vulnérables spécifiques des pays seront ciblées et que des programmes spécifiques seront élaborés de sorte à incorporer leurs besoins. Sur la base des résultats des SII, Access Africa cherche à développer des méthodologies visant à assurer que les programmes de VS&L mettent l'accent sur le ciblage des populations vivant en dessous de 2 \$ par jour et considérées comme marginalisées ou vulnérables. Une solution déjà suggérée est l'incorporation de mesures et de ciblage de la pauvreté dans les évaluations de base des bureaux pays qui doivent être menés dans le cadre de la stratégie des bureaux pays.

La méthodologie de VS&L actuellement répliquée par Access Africa prévoit d'incorporer des méthodes qui mettent l'accent sur les questions liées à l'accès aux services financiers, ainsi que les barrières structurelles qui empêchent l'autonomisation sociale des femmes. Déjà, les résultats révèlent les niveaux de confiance assumés par les femmes membres de VS&L ainsi que leur capacité marquée à s'engager dans les sphères sociales et politiques. Au-delà du changement d'agence apporté par les programmes de VS&L, des changements plus vastes au niveau des programmes ayant un impact sur l'environnement favorable et les positions sociales (suivant les voies des domaines relationnels et structurels) seront assurés dans le cadre d'activités, de programmes et de plaidoyer spécifiques.

Access Africa envisage de développer et de piloter de nouveaux modèles de méthodologie de VS&L afin de répondre aux changements structurels. Les projets de VS&L ont eu relativement peu d'impact sur le niveau structurel de l'inégalité entre les sexes, en grande partie parce que ces projets n'ont pas ciblé ce niveau. Même les projets qui utilisent le VS&L comme porte d'entrée s'en servent souvent pour des initiatives communautaires ou intercommunautaires sans particulièrement planifier de changements structurels. Par ailleurs, Access Africa reconnaît que dans de nombreux environnements où travaille CARE, les coutumes et les religions peuvent devenir un obstacle aux changements culturels requis pour autonomiser les membres les plus vulnérables de la communauté, généralement les femmes, en particulier lorsque les gens perçoivent ces changements comme une attaque à leurs valeurs fondamentales. Access Africa prévoit d'analyser ces facteurs et d'élaborer des modèles permettant de tester l'inclusion du VS&L auprès de populations souvent marginalisées.

## Access Africa 2009 – Calendrier et étapes

Tâche	Début	Fin	Statut
<b>Stratégie</b>			
Stratégie finalisée	Août 2008	Août 2008	Achévé
Stratégie condensée finalisée	Août 2008	Août 2008	Achévé
Stratégie de marquage	Août 2008	Sept 2008	En cours
Revue du secteur financier	Août 2008	Sept 2008	En cours
Stratégie de plaidoyer	Août 2008	Sept 2008	En cours
Stratégie de technologie	Août 2008	Sept 2008	En cours
Paquet promotionnel	Sept 2008	Dec 2008	En cours
Détail du budget du projet	Sept 2008	Oct 2008	Non commencé
Présenter le cadre de plaidoyer à SPCC	Oct 2008	Oct 2008	Non commencé
<b>Interaction du bureau pays</b>			
Cadre de stratégie du BP	Août 2008	Août 2008	En cours
Niveau 1 stratégies BP	Août 2008	Juin 2009	Retardé
SIG en service et rapports trimestriels	Juil 2008	Juin 2009	En cours
Niveau 2 renforcement de capacités BP	Janvier 2009	Juin 2009	Non commencé
Etablir la gouvernance Alliance			
Etablir le Comité consultatif externe	Oct 2008	Déc 08	Non commencé
Etablir le Comité directeur interne	Août 2008	Oct 2008	Retardé
Etablir le Comité directeur	Août 2008	Oct 2008	En cours
<b>Finaliser KM et les plans de communication internes</b>			
Cadre de S&E	Août 2008	Sept 2008	En cours
Plan de communication	Août 2008	Oct 2008	En cours
Visite du site de l'Inde	Nov 2008	Nov 2008	En cours
Cadre d'apprentissage	Oct 2008	Dec 2008	Non commencé
Rapport sur l'état du secteur	Janv 2009	Jan 2009	Retardé
Séries d'apprentissage technique	Janv 2009	Juin 2009	Non commencé
<b>Assurer les partenariats existants</b>			
Plan d'activités IBM	Août 2008	Oct 2008	En cours
Contrat final Gates	Sept 2008	Sept 2008	Achévé
Contrat final Barclays	Déc 2008	Dec 2008	Non commencé
Financement IBM	Nov 2009	Janv 2009	Non commencé
Fonds d'investissement MicroVest lancé	Mars 2009	Mar 2009	En cours
<b>Identifier de nouveaux partenaires</b>			
Partenaires IFM	Oct 2008	Juin 2009	Non commencé
Partenaires en plaidoyer	Nov 2008	Juin 2009	Non commencé
Partenaires en technologie	Oct 2008	Juin 2009	Non commencé

### POUR NOUS CONTACTER

Lauren Hendricks  
 Directeur exécutif  
 +255 (0)784 348474  
[lhendricks@care.org](mailto:lhendricks@care.org)

Prabhat Labh  
 Conseiller technique principal,  
 Partenariats  
 +255 (0)783 010972  
[plabh@care.org](mailto:plabh@care.org)

Abdoul Karim Coulibaly  
 Conseiller technique, Suivi et  
 Evaluation  
 +255 (0)783 010901  
[acoulibaly@care.org](mailto:acoulibaly@care.org)

John Manollo  
 Directeur Transport et Achats  
 +255 (0)784 951216  
[jmanollo@care.org](mailto:jmanollo@care.org)

Signature Programs a désormais un site Web contenant des informations sur Access Africa, Mothers Matter et Power Within. Vous pouvez accéder au site en cliquant sur le lien suivant : <http://usago.care.org/signatureprograms/default.aspx>. Lorsque l'on vous demandera votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, utilisez les informations de votre e-mail CARE. Pour le personnel de bureau pays qui ne possède pas de compte care.org, un nom d'utilisateur et un mot de passe pour invité universel a été créé. Utilisez le nom d'utilisateur wsscure\care et le mot de passe abc!123.